



## ✓ Démarrer avec SportsNow – Guide rapide

### 1. Télécharger l'application

- Va sur l'App Store (iOS) ou Google Play (Android).
- Recherche "**SportsNow**" et installe l'application (plus simple/intuitif que le site internet)

### 2. Se connecter

- Tu as dû recevoir un email automatique de SportsNow avec tes identifiants.
- Connecte-toi avec ton adresse email et le mot de passe fourni.

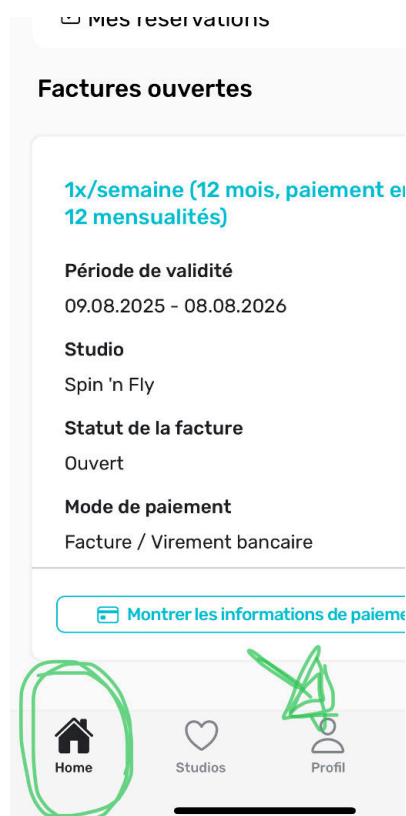
### 3. Découvrir l'interface

- Tu peux accéder à :
  - l'horaire des cours (**rappel: si tu n'a jamais fait de pole, choisis le cours "initiation"**),
  - tes abonnements ou cartes (actuels ou passés),
  - tes factures,
  - tes réservations à venir.
- Tu peux réserver, annuler, ou rejoindre une liste d'attente directement via l'application.
- Tu peux également consulter tes factures, et payer par TWINT/carte crédit
- Notifications: sous Profil > Paramètres > Notifications : **nous vous conseillons de toutes les activer au départ**, même les mails, car une notification "push" d'annulation est vite ratée sur l'écran 😊

## 4. Paiements

### Abonnements :

- Les **factures sont désormais générées automatiquement** dans ton espace SportsNow dès la prise d'un abonnement (sous Home, ou sous Profil > Mes abonnements, sur l'App):



- La **date de début d'abonnement correspond au début du 1er paiement**, avec un **délai de paiement de 10 jours**.
- Une nouvelle facture est créée chaque mois automatiquement.

### Cartes (5, 10, 20 cours) :

- Les cartes devront être réglées **directement en ligne** sur SportsNow (TWINT ou carte bancaire).
- Si aucun moyen de paiement en ligne n'est possible pour toi, contacte le studio pour discuter d'une option, on essaie toujours de trouver une solution!

Si tu es étudiante, contacte-nous pour activer ton rabais de 10%

## 5. Annuler un cours

- Tu peux annuler un cours **jusqu'à 4 heures avant le début.**
- Passé ce délai, le crédit sera automatiquement déduit, même en cas d'absence.

### 🎯 Pourquoi cette règle ?

Parce que **nos groupes sont petits**, et **chaque inscription compte** : cela nous permet de **maintenir un équilibre viable pour organiser les cours**, prévoir la présence d'une prof, et respecter l'engagement de chacun.

## 6. Besoin d'aide ?

- Contacte-nous par e-mail si tu as une question/demande ou un problème! 😊